

# ICT support medewerker voor locaties zoals Beekse Bergen, Brabanthallen & Aviodrome.

Dienstverband:  
Full-time

Salarisniveau - cao Dagrecreatie:  
Schaal 5: € 2.684,01 - € 3.269,30

Contactpersoon:  
Willem-Jan Glaudemans

In deze rol ben jij de ICT -vraagbaak van al onze bedrijven. Jij helpt collega's graag uit de brand en bent met jouw service het visitekaartje van onze afdeling. Van haperende computers tot applicatieproblemen; jij weet overal een oplossing voor. Jij weet jouw IT kennis bij allerlei soorten problemen in te zetten en draait jouw hand niet voor ingewikkelde vraagstukken.

## Wat ga je doen?

Je biedt ondersteuning aan je collega's als 1e – lijns support. Je weet veelvoorkomende vragen te beantwoorden op het gebied van hardware en applicaties. Verder houd je je bezig met;

- Installeren, configureren en uitleveren van desktops en laptops;
- Bijdragen leveren aan verschillende ICT. We willen graag je kennis en expertise gebruiken voor de implementatie van Topdesk in het najaar 2024. Daarnaast zijn we bezig met de verdere uitrol van Office 365 met bijvoorbeeld Single sign on en dataclassificatie.
- Testen van updates en het up to date houden van handleidingen, zodat jouw collega's op de locatie ook zelf uit de voeten kunnen.

De standplaats voor deze vacature is Vinkel en je rapporteert aan de IT Operations Manager .

## Waar kom je te werken?

Als ICT Support medewerker ben je verbonden aan ons hoofdconcern Libéma. Libéma is meer dan alleen één van de grootste Leisure concerns van Nederland. Een warm familiebedrijf met drie divisies: Attractieparken, Vakantieparken en prachtige Beurs- en Evenementenlocaties.

Je komt terecht in een klein hecht ICT team waarin je nauw met elkaar samenwerkt. Het team werkt onder leiding van Willem-Jan en heeft twee buitendienst collega's. Daarnaast is er nog een senior ICT Medewerker die je kan ondersteunen en waar jij je vragen bij kwijt kan. Er hangt een positieve en gezellig sfeer en samen zetten we nét dat stapje extra.

## Hoe maak je ons team compleet?

Door vooral jezelf te zijn. Verder denk je in oplossingen, ben je hulpverlenend van aard en weet je goed te schakelen tussen verschillende vraagstukken en problemen. Verder heb je nodig:

- MBO diploma in de richting van ICT;
- Je kunt complexe technische termen voor je collega's op locatie omtoveren in begrijpelijke taal;
- Je hebt kennis van de nieuwste IT producten zoals Topdesk, cloudtelefonie, Office 365 en Microsoft Intune.

## Hoe zorgen wij voor jou?

Je versterkt ons team met 36 tot 40 uur per week. De volgende arbeidsvoorwaarden zijn gebaseerd op 40 uur.

- Tussen de € 2650,- en de € 3250,- bruto per maand ( schaal 5 cao Dagrecreatie);
- Wij bieden een arbeidsvoorwaardenpakket dat gebaseerd is op de CAO Dagrecreatie;
- 25 vakantiedagen;
- Onbeperkt gratis toegang voor 4 personen bij Beekse Bergen, Dierenrijk, Zooparc Overloon, Aviodrome, Klimrijk of Aquazoo Leeuwarden met de Libéma-pas;
- Onbeperkt gratis toegang voor 4 personen bij Beekse Bergen, Eindhoven Zoo, Zooparc Overloon, Aviodrome, Klimrijk of Aquazoo Leeuwarden met de Libéma-pas;
- 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel of een van de andere Libéma-Vakantieparken;
- Een gunstige reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€0,23 cent per km) met een max tot 25 km enkele reis en een vergoeding voor eventuele zakelijke kilometers (€0,32 cent per km).

*De aanvraag van een VOG is onderdeel van de procedure.*

## Enthousiast?

Solliciteer direct. Toch nog vragen? Neem dan contact op met Willem-Jan Glaudemans via [w.glaudemans@libema.nl](mailto:w.glaudemans@libema.nl)