

Stagiair - Gastenservice en Service center Beekse Bergen

Sta jij bij jouw vrienden en kennissen bekend om jouw positieve, enthousiaste en sociale karakter? Volg jij momenteel een studie, waarbij je leert wat gastvrijheid is en hoe je optimale dienstverlening kunt bieden? Dan kan dit wel eens jouw droomstage zijn. Lees snel verder!

De mooiste tijd beleef je bij Beekse Bergen!

In het voorjaar van 2022 is het splinternieuwe centrumgebouw van Vakantiepark Beekse Bergen geopend. Het nieuwe centrumgebouw is centraal gelegen en heeft een prachtig uitzicht over het Victoriameer. In dit centrumgebouw kunnen onze gasten verschillende faciliteiten vinden zoals de gastenservice, indoorspeeltuin, supermarkt, restaurant en het zwembad.

Naast dat wij een gezellig en jong team hebben, zijn wij ook een leerbedrijf en brengen wij onze kennis en passie over op studenten die graag in ons vak komen werken. Daarom versterken wij ons team graag met gepassioneerde en enthousiaste stagiaire(s)

Stage Front Office - Gastenservice & Service Center

Dit vind jij leuk om te doen en je verder in te ontwikkelen

- **Eerste aanspreekpunt zijn voor onze gasten in het centrumgebouw:** Je zorgt voor een gastvrije ontvangst in onze sfeervolle Gastenservice waar onze gasten bij je terecht kunnen voor informatie over hun verblijf op het vakantiepark. Daarnaast handel jij samen met jouw collega's al het gastencontact af via diverse communicatiekanalen. Jij bent het aanspreekpunt voor alle vragen, problemen en storingen;
- **Stage met veel afwisseling:** Geen dag is hetzelfde, gasten kunnen bij jou terecht voor het reserveren van diverse activiteiten, (technische)meldingen over de accommodatie en informatie over de omgeving;
- **Kassatransacties:** Daarnaast verricht je ook enkele winkelwerkzaamheden zoals het kopen van een souvenir of kaarten;
- **Onze gasten verrassen:** Bij contactmomenten met onze gasten vind jij het een sport om hun verwachtingen te overtreffen!
- **Stage lopen in een unieke omgeving:** Als jij voor een professionele dienstverlening en een goed humeur zorgt, zorgen wij voor de rest! Deze omgeving is natuurlijk heel bijzonder om als werkplek te hebben. Wie wil hier nou niet stage lopen!

Hier herken jij jezelf in

- Je volgt een MBO opleiding in de richting van Toerisme of Hospitality (bijvoorbeeld Middelbare Hotelschool, De Rooi Pannen of een opleiding Front Office);
- Je bent gastgericht en in staat om de verwachtingen van de gasten te overtreffen;
- Je bent minimaal 18 jaar of ouder;
- Je bent flexibel inzetbaar (maandag t/m zondag, avonduren en ook tijdens feestdagen);
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, Duits is een pre;
- Je bent in het bezit van een rijbewijs. Het is van belang dat je eigen vervoer hebt in verband met de werktijden;
- Je zoekt een stageplaats voor minimaal 5 maanden.

Dit zoek jij verder in een stage

- Een stagevergoeding van €350 -, op basis van 40 uur;
- Goede begeleiding waar de focus ligt op onze kennis over te dragen, maar ook aandacht te geven aan jou als individu;
- Veel afwisseling en vrijheid;

- Leuke extra's zoals gratis toegang tot Safaripark Beekse Bergen;
- Middels onze interne communicatie app blijf je altijd op de hoogte van de formele en informele nieuwtjes;
- Eventuele mogelijkheid tot een bijbaan of parttime na jouw stageperiode.

De standplaats van deze functie is Hilvarenbeek.

Enthousiast? Reageer direct via de sollicitatiebutton. Toch nog een aantal vragen?

Stel je vragen aan Kim Loenen via k.loenen@beeksebergen.nl.