

Medewerker Service & Sales voor locaties zoals Beekse Bergen, Vakantiepark Dierenbos en Aviodrome

Dienstverband:
Parttime, Fulltime

Salarisniveau - cao Dagrecreatie:
Schaal 4: € 2.641,58 - € 3.184,15

32-40 uur / locatie: Rosmalen / Hoofdkantoor Libéma

Ben jij het stralende visitekaartje van onze organisatie? In deze rol ben je het eerste aanspreekpunt voor onze gasten en het startpunt van hun onvergetelijke gastbeleving.

Wat deze functie zo tof maakt? Met jouw gastvrijheid en creativiteit maak je echt impact! Het is een uitdagende functie waarin geen dag hetzelfde is. Samen met de gast bespreek je de mogelijkheden, of het nu gaat om een kampeervakantie, een hotelovernachting, een vriendenweekend in een Savanne Lodge of bungalow in een van onze vakantieparken, of een compleet verzorgd dagje uit voor bedrijven of families; je zorgt ervoor dat elk verblijf of uitje perfect aansluit bij hun wensen en verwachtingen.

Kortom, jouw gastvrijheid en creativiteit creëren een geweldige beleving en blijvende herinneringen voor onze gasten!

Dit vind jij leuk om te doen

Als Medewerker Service & Sales ben je verantwoordelijk voor boekingen en aanvragen van de vakantieparken en het Safari Hotel, maar ook voor de verkoop van groepsreserveringen voor de dagattracties. We krijgen veel gasten uit Nederland maar ook veel internationale gasten. Of het nu telefonisch of per e-mail is, jij maakt van elk gesprek een waardevolle ervaring! Wat maakt deze functie zo bijzonder?

- Je werkt voor verschillende attractie- en vakantieparken, waaronder Beekse Bergen, Vakantiepark Dierenbos, Luchtvaartmuseum Aviodrome, Eindhoven Zoo en AquaZoo Leeuwarden. Dit zorgt voor afwisseling en diversiteit. Zo denk je mee over een teambuilding bij Klimrijk, ons klimpark, en het volgende telefoontje is van een opa en oma die met hun 50-jarig huwelijksjubileum herinneringen willen maken met hun kleinkinderen bij Beekse Bergen.
- Daarnaast komen er ook veel vragen buiten de reserveringen om. Van vragen over de verblijfsapp tot aan de annuleringsvoorwaarden of de versiermogelijkheden van een accommodatie. Laatst vroeg iemand of we een huwelijksaanzoek konden regelen bij de giraffen, uiteraard denken we dan met het hele team mee.
- Jij denkt ook graag mee aan het continu verbeteren van onze service en de arrangementen die we aanbieden. Hoe leuk is het om te zien dat jouw ideeën ook direct invloed hebben op de omzet van de parken.

De mooiste tijd beleef je bij Libéma

Libéma is meer dan alleen één van de grootste leisure concerns van Nederland. Het is een warm familiebedrijf met drie divisies: Attractieparken, Vakantieparken en Beurzen & Evenementen. Onder deze divisies vallen locaties zoals Beekse Bergen, BrabantHallen, Eindhoven Zoo en Aviodrome. Libéma kent geen ingewikkelde structuren. Veel direct contact, samenwerken en snel schakelen is iets wat onze bedrijfscultuur typeert.

Ons salesteam bestaat uit 14 betrokken collega's. In ons team kun je alles delen, er wordt oprecht geluisterd, we waarderen je ideeën en doen daar ook echt iets mee. Wil je weten hoe Eva het werken in ons team ervaart? "Ons team heeft humor, staat voor elkaar klaar, lekker kletsen wanneer het even kan, we houden van snoepen, net als een lekkere lunch op vrijdag en we zijn flexibel naar elkaar om diensten te ruilen."

Hoe maak je ons team compleet

Door jezelf te zijn, in oplossingen te denken en proactief werkzaamheden te organiseren en structureren. Verder:

- Beschik je over minimaal mbo werk- en denkniveau;
- Heb je een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Het is belangrijk dat je zowel Engels kunt spreken als schrijven. We hebben veel Engelse sjablonen voor teksten. Deze kun je als basisopzet voor je mail gebruiken. Duits is een pré, want we hebben veel Duitse gasten;
- Ben je flexibel. Zaterdagen en feestdagen behoren tot de reguliere werkdagen (1 tot 2 zaterdagen per maand en 2 feestdagen per jaar m.u.v. van kerst en nieuwjaar, dan zijn we dicht).

Zo zorgen wij voor jou

Je versterkt ons team met 32 - 40 uur per week. De volgende voorwaarden zijn op basis van 40 uur:

Contactpersoon:

Susanne van de Pas

- Salaris tot € 3100,- bruto per maand. De functie is ingedeeld in schaal 4 van de cao Dagrecreatie;
- 25 vakantiedagen;
- Onbeperkt gratis toegang voor jou en 4 personen bij Beekse Bergen, Eindhoven Zoo, ZooParc Overloon, Aviodrome, Klimrijk of AquaZoo Leeuwarden met de Libéma-pas;
- 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel of een van de andere Libéma-Vakantieparken;
- Gunstige pensioenregeling waarbij je als werknemer slechts 3% afdraagt;
- Een gunstige reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€ 0,23 per km) met een max tot 25 km enkele reis en een vergoeding voor eventuele zakelijke kilometers (€ 0,32 per km);
- Jaarlijks een Libéma-breed event op een van de Libéma locaties voor alle Libéma collega's.

Informatie procedure

Wij ontvangen graag jouw sollicitatie. Wat gebeurt er hierna? Je ontvangt zo snel mogelijk een reactie. Dat kan zomaar eens een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek zijn. Heb je vragen over de procedure? Susanne van de Pas beantwoordt deze graag via s.van.de.pas@libemafunfactory.nl. Solliciteren is alleen mogelijk via de sollicitatiebutton.

De aanvraag van een VOG is onderdeel van de procedure.