

Medewerker Gastenservice – Safaripark en Speelland

Stap in de unieke wereld van de Beekse Bergen. In deze veelzijdige en afwisselende functie van Medewerker Gastenservice lever jij een directe bijdrage aan een heerlijk dagje uit van onze gasten! Of het nu gaat om het verstrekken van informatie, verkopen van tickets en abonnementen of het beantwoorden van vragen via de mail, jij weet onze gasten hartelijk van dienst te zijn. Zoek jij een baan met veel diversiteit en ben je 28 – 32 uur per week beschikbaar? Dan is dit de vacature voor jou!

Dit vind je leuk om te doen

Samen met jouw collega's ben je verantwoordelijk voor het hartelijk verwelkomen van onze gasten. Samen zorgen jullie ervoor dat zij onbezorgd kunnen genieten van een heerlijke dag in het Safaripark en/of Speelland. Dit doe je o.a. door:

- Verstrekken van informatie aan gasten rondom hun bezoek;
- Ontvangen van scholen en partijen;
- Verkopen van tickets en abonnementen;
- Beantwoorden van e-mail en telefoon;
- Gastgericht afhandelen van eventuele klachten en weet hierbij te schakelen met de juiste afdelingen om tot de beste oplossing te komen;
- Afhandelen van diverse administratieve taken, zoals: reserveringen, online bestellingen en het verwerkt andere correspondentie.

In deze functie rapporteer je aan Hoofd Gastenservice.

Waar kom je te werken

Als Medewerker Gastenservice kom je te werken in ons gezellige en hechte gastenserviceteam, waar ook de collega's van de ticketcontrole en parkeren deel van uitmaken. Met dit team verwelkomen wij dagelijks alle gasten op ons mooie Safaripark en in de zomermaanden ook bij Speelland. Er wordt op een fijne manier samengewerkt; iedereen staat voor elkaar klaar en er is naast hard werken ook genoeg ruimte voor gezelligheid.

Hoe maak je ons team compleet

Door vooral jezelf te zijn! Je bent communicatief en organisatorisch sterk en vind het leuk om in contact te staan met onze gasten. Met jouw positieve, enthousiaste en sociale karakter weet jij hun verwachtingen écht te overtreffen. Verder beschik je over:

- Flexibele instelling (weekenden, feestdagen en schoolvakanties behoren tot de normale werkdagen);
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Wat mag je van ons verwachten?

Als Medewerker Gastenservice versterk je ons team voor 28 tot 32 uur per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden zijn op basis van 40 uur en zullen naar rato worden berekend:

- Salaris op basis van schaal 4 CAO Dagrecreatie;
- 25 vakantiedagen;
- Reiskostenvergoeding en een gunstige pensioenregeling;
- Onbeperkt gratis toegang met 5 personen bij alle attractieparken en dierentuinen van Libéma waaronder Beekse Bergen, Dierenrijk. Aviodrome en Klimrijk;
- Tot 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort en Dierenbos.

Enthousiast?

Leuk! Reageer via de sollicitatiebutton en we spreken je snel. Toch nog wat vragen? Neem dan gerust contact op met Jury Bruno, Hoofd Gastenservice, via j.bruno@beeksebergen.nl.

Een VOG maakt onderdeel uit van de procedure.