

# Medewerker Gastenservice en Market - Safari Resort

Stap in de unieke wereld van Safari Resort Beekse Bergen! In deze afwisselende functie van Medewerker Gastenservice en Market is er geen dag hetzelfde. Of het nu gaat om het ontvangen van gasten, oplossen van problemen of verkopen van verse broodjes, jij weet onze gasten altijd hartelijk van dienst te zijn! Zoek jij een baan met veel diversiteit en ben je 32 uur per week beschikbaar? Dan is dit de vacature voor jou!

## Dit vind je leuk om te doen

Samen met jouw collega's zorg je ervoor dat het onze gasten aan niets ontbreekt tijdens hun verblijf bij het Safari Resort. Hierbij ben je verantwoordelijk voor:

- Ontvangen van de gasten in onze sfeervolle Gastenservice & Market;
- Beantwoorden van vragen van de gasten m.b.t. reserveringen, activiteiten, openingstijden en faciliteiten op het park;
- Beheren van reserveringen voor activiteiten op het Safari resort;
- Oplossen van mogelijke klachten en schakelt hierbij hulp in van andere afdelingen binnen de Beekse Bergen, zoals Technische Dienst;
- Verkopen van boodschappen en merchandise;
- Ontvangen, opruimen en aanvullen van bestellingen in de Market;
- Bezorgen van ontbijtpakketten, bijgeboekte artikelen en VIP-pakketten bij de accommodaties.

Zo kun je genieten van de prachtige savannes in ons park!

## Waar kom je te werken

Als medewerker Gastenservice en Market ben je onderdeel van een enthousiast en gedreven team, bestaande uit stagiaires, studenten en vaste medewerkers. Bij Safari Resort Beekse Bergen, werk je dagelijks in een omgeving waar we Afrika in Nederland laten ervaren. Met 2 weids opgezette savannes, 2 leeuwenvlaktes, een zeehondenplas en libellevijver, werk jij iedere dag in een unieke omgeving.

Te midden van het Safari Resort vind je centrumgebouw Karibu Town. Hier vormen het zwembad, bowling, animatie en onze Gastenservice & Market het hart van het park. Kortom; er is hier altijd iets te beleven! De Gastenservice & Market bevinden zich in een gezamenlijke ruimte waar gasten terecht kunnen voor een selectie aan supermarktop producten, verse broodjes en merchandise.

## Hoe maak je ons team compleet

Door jezelf te zijn! Met jouw enthousiaste, dienstverlenende en gastgerichte houding werk jij iedere dag met een glimlach. Verder beschik je over:

- Afgeronde mbo opleiding in de richting van front-office in verblijf;
- 18+ en beschik je over een rijbewijs;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Duits is een pré;
- Flexibel inzetbaar van 07.00 – 21.00 uur: via onze speciale app geef jij aan wanneer je beschikbaar bent en dus ingeroosterd kunt worden (weekenden, feestdagen en schoolvakanties behoren tot de normale werkdagen).

## Wat mag je van ons verwachten?

Als Medewerker Gastenservice en Market versterk je ons team voor 32 per week. De bijbehorende arbeidsvoorwaarden zijn op basis van 38 uur:

- Salaris op basis van schaal 4 CAO Recreatie, waarbij je wordt ingeschaald op basis van kennis en ervaring;
- 25 vakantiedagen;
- Reiskostenvergoeding en een gunstige pensioenregeling;
- Onbeperkt gratis toegang met 5 personen bij alle attractieparken en dierentuinen van Libéma waaronder Beekse Bergen, Dierenrijk. Aviodrome en Klimrijk;
- Tot 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel, Lake Resort en Dierenbos.

## Enthousiast?

Leuk! Reageer via de sollicitatiebutton en we spreken je snel. Toch nog wat vragen? Neem dan gerust contact op met Ricardo Struijer via [r.struijer@beeksebergen.nl](mailto:r.struijer@beeksebergen.nl).

*Een VOG maakt onderdeel uit van de procedure, maar wordt door ons bekostigd*