

Medewerker Gastenservice - AquaZoo - Bijbaan (juli t/m september)

Met jouw gast -en servicegerichte houding weet jij onze bezoekers een warm welkom te heten en lever je direct een bijdrage aan een geweldige dagje uit! Je vindt het leuk om bezoekers te woord te staan en in te spelen op de wensen van onze gasten. Aan een half woord heb jij genoeg. Daarnaast bieden wij jou een unieke kans om op een geweldige werkplek te werken, dichtbij de dieren. Wie kan dat nou zeggen? Ben je ook nog eens veel beschikbaar in de vakantie (juli, augustus en september) dan ben jij de ideale kandidaat!

Wat ga je doen?

In deze allround functie ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze gasten. Je helpt onze bezoekers met het beantwoorden van hun vragen. Hierbij kun je denken aan de activiteiten en faciliteiten die er op het park te beleven zijn. Je geeft de bezoekers direct een goed beeld van wat er te beleven valt binnen AquaZoo. Verder ben je in deze rol bezig met;

- Het scannen, controleren en verkopen van entreetickets;
- Het verkopen en aanvullen van geweldige souvenirs in onze shop, als aandenken aan een leuke dag uit;
- Het verkopen en adviseren van abonnementen;
- Het afhandelen van reserveringen, bestellingen en eventuele klachten. Je beantwoordt vragen van gasten via e-mail en telefoon.

Waar kom je te werken?

AquaZoo is een prachtig, in de natuur gelegen dierentuin aan de rand van de Friese wateren. Het park ligt net buiten Leeuwarden en heeft een gevarieerde diercollectie, die vooral in -en rondom het water leven, zoals: ijsberen, tijgers en krokodillen. We ontvangen jaarlijks ruim 175.000 gasten en zijn volop in ontwikkeling. We blijven investeren in nieuwe diervverblijven en zetten ons in voor verschillende natuurbeschermingsprogramma's.

Jij kan jouw bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het park, door ons Gastenservice team te komen versterken en dag in, dag uit te werken in én een unieke omgeving én met heel veel andere bevlogen, gemotiveerde en gezellige collega's

Hoe maak je ons team compleet?

Door jezelf te zijn en door jouw gastgerichte houding weet jij direct hoe je onze bezoekers van dienst kan zijn. Jij weet net dat stapje extra te zetten om onze gasten te kunnen helpen. Jij werkt graag in teamverband; met jouw collega's streef jij elke dag naar het beste resultaat. Verder ben je:

- Flexibel inzetbaar; de avonden ben je vrij, maar je vindt het geen probleem weekenden, feestdagen en vakanties te werken.
- Enthousiast en communicatief vaardig;
- Het zou handig zijn als je je verstaanbaar kan maken in het Engels (en Duits), vanwege onze internationale bezoekers;
- Ervaring is niet nodig! Iedereen die van nature gastvrij is welkom om te reageren.

Wat mag je van ons verwachten?

Een mooi all-in salaris. Check je all-in salaris op basis van 0-uren (uitbetaling van vakantiegeld -en dagen is bij het uurloon opgeteld)

14 jaar - € 6,00
15 jaar - € 7,00
16 jaar - € 8,00
17 jaar - € 10,00
18 jaar - € 11,50
19 jaar - € 13,00
20 jaar - € 14,50
21 jaar of ouder - € 16,00

- Gratis toegang tot AquaZoo met twee personen;
- Woon je verder dan 10 km bij AquaZoo vandaan? Dan heb je recht op een reiskostenvergoeding. Met het OV is het park prima te bereiken;
- Jij beheert jouw eigen uren en geeft zelf aan wanneer je wilt werken. Deze baan is prima te combineren met school, studie en andere hobby's;
- Je komt te werken in een enthousiast en gezellig team!

De aanvraag van een VOG verklaring maakt onderdeel uit van de procedure.

Enthousiast?

Solliciteer dan direct via de sollicitatiebutton. Heb je toch nog een aantal vragen? Mail deze dan naar Fleur Kroesen via f.kroesen@aquazoo.nl