

# Teamlead Horeca - Eindhoven Zoo

Als teamlead Horeca bij Eindhoven Zoo (voorheen Dierenrijk) ben jij verantwoordelijk voor de operationele gang van zaken binnen de 3 horeca locaties op het park. Als onderdeel van het MT ben jij betrokken bij alle toekomstplannen en weet jij met jouw creativiteit en vernieuwende blik voor nieuwe input te zorgen.

Je bent een betrokken manager en weet wat er zich op de werkvloer afspeelt. Jij krijgt alle vrijheid om invulling te geven aan de functie op een manier die zowel passend is bij jou als bij Eindhoven Zoo. Kortom; een geweldige leuke baan, met veel verantwoordelijkheid en regelmatige werktijden gedurende de dag.

## **Wat ga je doen?**

Je gaat leidinggeven aan een leuk en gemotiveerd team van ongeveer 20-25 personen. Als inspirerende manager weet jij jouw medewerkers te coachen en te motiveren wat onze dienstverlening naar een hoger niveau gaat tillen. Je draait 70% mee op de werkvloer, zodat je weet wat er zich afspeelt. Je hecht waarde aan een veilige en prettige werksfeer en straalt gastgerichtheid uit.

*Daarnaast houd je, je bezig met*

- Onderbouwen kosten en het maken van een kostprijsberekening; Jij bent cijfermatig sterk en weet wat het is om een kostprijsberekening te maken. Je houdt de inkoopcijfers en personeelskosten nauwlettend in de gaten en stuurt hierop aan;
- Personeelsbeleid; Je bent verantwoordelijk voor een goede personele bezetting. Je anticipeert snel en houdt hierbij rekening met de te verwachten weersvoorspelling en drukte, waardoor jouw planning altijd kloppend is. Tevens voer je sollicitatiegesprekken met nieuwe medewerkers en ontwikkelingsgesprekken met je huidige team;
- Het waarborgen van diverse horecaprocessen achter de schermen zoals; HACCP, de keuze van het assortiment (in samenwerking met Staf Horeca afdeling binnen de Holding), het doen van bestellingen, voorraadbeheer, voorraad telling, het bepalen van een werkwijze etc.

## **Waar kom je te werken?**

Eindhoven Zoo is een dierentuin met een grote collectie dieren zoals onder andere, Aziatische olifanten, Indische neushoorns, ijsberen, leeuwen, tijgers, chimpansees, verschillende vogelsoorten in de grootste volière van de Benelux. Eindhoven Zoo ligt net buiten Eindhoven en ontvangt jaarlijks tussen 250.000 – 300.000 bezoekers.

Het is een volwassen en volwaardige dierentuin; een uitje voor de hele familie. Naast dat bezoekers dicht bij de dieren kunnen komen, zijn er in het park veel speelmogelijkheden voor de kinderen. Dit jaar is er een gloednieuwe waterspeeltuin geopend, uitkijkend op ons nieuwe tiggerverblijf. Zo is Eindhoven Zoo ook op warme dagen het leukste dagje uit!

Het familiale van Eindhoven Zoo is ook merkbaar bij de mensen die er werken. Er wordt veel waarde gehecht aan de fijne werksfeer en het feit dat iedereen voor elkaar klaar staat. Jij houdt ervan om in een omgeving te werken waar iedereen elkaar kent en elkaar helpt als dat nodig is.

## **Wat verwachten wij van jou?**

Dat je vooral jezelf bent! Je hebt een hands-on mentaliteit en houdt ervan actief mee te draaien op de werkvloer. Je werkt momenteel bijvoorbeeld in een leidinggevende functie en bent toe aan een vervolgstap waarin je de eindverantwoording draagt van de afdeling. Óf je werkt nu in een vergelijkbare rol, maar zoekt een nieuwe job op een unieke locatie, met werktijden gedurende de dag. Daarnaast beschik je over

- Mbo werk- en denkniveau. Een opleiding in de richting van Horeca of Leisure is een pre;
- Minimaal 2 jaar ervaring in een leidinggevende functie;
- Flexibiliteit; de werktijden zijn regelmatig wat uitzonderlijk is voor een horecafunctie van dit niveau. Echter verwachten wij wel beschikbaarheid in het weekend. Eén keer in de twee weken werk je een heel weekend, het andere weekend ben je vrij;
- Je bent een prettige collega in de omgang, weet het overzicht te bewaken en durft in te spelen op veranderende situaties. Een adhoc omgeving is jou niet vreemd!

## **Hoe zorgen wij voor jou?**

Je komt ons team bij voorkeur voor 40 uur per week ondersteunen. Eventueel minder uren is bespreekbaar. De onderstaande arbeidsvoorwaarden zijn op basis van een fulltime dienstverband (40 uur);

- Een jaarcontract met de intentie tot verlenging;

- Een salaris tussen € 2891, 21 en de € 3639,81 (schaal 6, cao Dagrecreatie) afhankelijk van kennis en ervaring;
- 25 vakantiedagen;
- De Libéma pas. Met deze pas kun je gratis met 4 personen naar onze attractieparken & dierentuinen en een kortingsregeling op je verblijf bij ons Safari Resort of een van onze Vakantieparken;
- De training faciliterend leidinggeven, waarbij jij leert wat voor invloed jouw manier van leidinggeven kan hebben op jouw team;
- Een passende reiskostenvergoeding vanaf 10 kilometer woon -werk verkeer met een maximum van 25 kilometer;
- 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel of een van de andere Libéma-Vakantieparken.

**Sta je te popelen om te reageren?**

Dan ontvangen wij graag jouw sollicitatie vóór 28 oktober. Wat gebeurt er hierna? Binnen 1,5 week krijg je onze reactie. Dat kan zomaar eens een uitnodiging zijn voor een kennismakingsgesprek.

Mocht je nog vragen hebben over de vacature of procedure, neem dan gerust contact op met onze Recruiter Elke de Vries via – [e.de.vries@libema.nl](mailto:e.de.vries@libema.nl)

*De aanvraag van een VOG maakt onderdeel uit van de procedure*