

Commercieel Relatiemanager Vakantieparken

Dienstverband:
Fulltime

Contactpersoon:
Myri van Helvoirt

Ben jij commercieel sterk, krijg je energie van relatiebeheer en wil je de perfecte balans vinden tussen sales en partnerships? Dan hebben wij dé uitdaging voor jou.

Als Commercieel Relatiemanager bij Libéma maak je direct impact. Jij bent verantwoordelijk voor de omzet via partner- en affiliatekanalen. Zo zorg je ervoor dat zoveel mogelijk gasten een onvergetelijk verblijf beleven in onze vakantieparken, zoals Safari & Lake Resort Beekse Bergen, Kasteel Steenenburg en Vakantiepark Dierenbos. Dit doe je door slimme samenwerkingen op te zetten en te beheren. Zo zorgen externe partners, in Nederland en daarbuiten (o.a. België, Duitsland en het VK), ervoor dat onze accommodaties de juiste doelgroep bereiken tegen de juiste prijs.

Dit ga je doen als Commercieel Relatiemanager

In deze rol ben jij hét aanspreekpunt voor jouw partners. Je beheert je eigen portefeuille en werkt gericht aan het verhogen van bezetting en rendement. Met een strategisch salesplan, gebaseerd op data en marktinzichten, houd je continu grip op de prestaties. Je analyseert wekelijks de resultaten en stuurt bij waar nodig.

De kracht van deze functie zit in de afwisseling. Je werkt met verschillende parken en doelgroepen: van camping tot luxe verblijf en van nationaal tot internationaal. Je schakelt continu tussen seizoenen en speelt in op veranderingen in vraag en aanbod. Je onderhoudt contact met nationale en internationale partners en vertegenwoordigt Libéma op (internationale) beurzen.

Concreet betekent dit dat je:

- Sterke relaties opbouwt en uitbreidt met bestaande en nieuwe partners en affiliates, zoals (online) touroperators, travel agents, travel trade partners en groepen;
- Onderhandelt over contracten, commissies en volumes;
- Prestaties analyseert en vertaalt naar concrete verbeteracties;
- Zorgt voor goede afstemming van boekingen en acties met interne teams;
- Meedenkt over proposities die passen bij de doelgroep en merkbeleving;
- Regelt dat alles tot in de puntjes verzorgd is voor partners en hun gasten, waaronder presentatie en operationele taken zoals facturering, contracting en allotmentbeheer;
- Zorgt dat onze vakantieparken op de kaart worden gezet in Nederland én het buitenland, onder andere in België, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk.

Kortom: geen week is hetzelfde. Je krijgt volop ruimte om je ondernemerschap te laten zien en maakt zichtbaar impact op het succes van onze parken.

Hoe maak je ons team compleet?

In deze rol is het belangrijk dat je jezelf bent, oplossingsgericht denkt en je werk proactief organiseert en structureert. Stakeholdermanagement speelt een grote rol: je onderhoudt contact met diverse externe partners en zorgt voor een zorgvuldige opvolging van afspraken. Je bent ondernemend, een stevige gesprekspartner en durft duidelijke grenzen te stellen en besluiten te nemen. Daarnaast ben je communicatief sterk en bouw je aan langdurige relaties.

Daarnaast neem je mee:

- minimaal 2 tot 3 jaar relevante werkervaring in een commerciële binnendienstfunctie;
- je beheerst de Nederlandse en Engelse taal; Duits is een pré.

Zo zorgen wij voor jou

Je werkt 40 uur per week. De arbeidsvoorwaarden zijn op basis van een fulltime dienstverband:

- Salaris vanaf € 3.500,- bruto per maand;
- 25 vakantiedagen;
- Onbeperkt gratis toegang voor jou en 4 personen bij Beekse Bergen, Eindhoven Zoo, ZooParc Overloon, Aviodrome, Klimrijk of AquaZoo Leeuwarden met de Libéma-pas;
- 50% korting op een verblijf in ons Safari Resort, Safari Hotel of een van de andere Libéma Vakantieparken;
- Gunstige pensioenregeling;
- Een gunstige reiskostenvergoeding vanaf 10 km woon-werkverkeer (€ 0,23 per km, max. 25 km enkele reis) en vergoeding voor zakelijke kilometers (€ 0,32 per km);
- Jaarlijks een Libéma breed event op een van de Libéma locaties voor alle Libéma collega's.

Je standplaats wisselt tussen Safari Resort Beekse Bergen, Hilvarenbeek & Hoofdkantoor Libéma, Rosmalen.

Informatie procedure

We ontvangen graag jouw sollicitatie! Binnen anderhalve week krijg je een reactie van ons, dat kan zomaar een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek zijn. Heb je vragen over de procedure?

Neem gerust contact op met onze afdeling recruitment via recruitment@libema.nl.

De aanvraag van een VOG is onderdeel van de procedure.